



ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ИНСТРУКЦИЯ по погрузочно-разгрузочным работам, транспортированию и хранению изделий из оцинкованного проката и проката с полимерным покрытием

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция является приложением к договору поставки, заключенному Покупателем с ООО ГК «Стан» как с Поставщиком или к выставленному Поставщиком счету на оплату по заявке Покупателя. Сторонам понятны условия, требования и правовые последствия подписания договора поставки или оплата выставленного счета, установленные в Договоре поставки или в Счете на оплату и данной Инструкции.

1.2. Настоящая инструкция регламентирует порядок транспортирования и хранения продукции, обязательства Сторон и условия предоставления гарантии на продукцию, указанную в п.1.3. и п.1.4.

1.3. К продукции с полимерным и порошковым покрытием относятся следующие виды изделий:

- Металлочерепица;
- Профнастил (Профилированный лист);
- Гладкий лист (Отмотка, Рулон);
- Металлосайдинг (Евробрус, Блок Хаус, Корабельная доска);
- Фасадная кассета (панель) с закрытым торцом;
- Фасадная кассета (панель) с открытым торцом;
- Фасадная угловая кассета (панель);
- Фасадно-потолочная панель (Софит);
- Фальцевая панель;
- Металлический штакетник;
- Гладкий лист оцинкованный окрашенный;
- Каркасные теплицы из профильной трубы.

Доборные элементы для профнастила, металлочерепицы, металосайдинга, фасадных кассет (панелей) с закрытым торцом, фасадных кассет (панелей) с открытым торцом, фасадных угловых кассет (панелей), фасадно-потолочных панелей, фальцевых панелей, металлического штакетника, трубы профильной, каркасных теплиц из профильной трубы.

1.4. К продукции из оцинкованного проката относятся следующие виды изделий:

- Профнастил (Профилированный лист);
- Фасадная кассета (панель) с закрытым торцом;
- Фасадная кассета (панель) с открытым торцом;
- Фасадная угловая кассета (панель);
- Гладкий лист оцинкованный (Отмотка, Рулон);
- Каркасные теплицы из профильной трубы;
- Труба профильная;
- Доборные элементы для профнастила, фасадных кассет (панелей) с закрытым торцом, фасадных кассет (панелей) с открытым торцом, фасадных угловых кассет (панелей), фальцевых панелей, трубы профильной, каркасных теплиц из профильной трубы.

2. Нормативные документы

В данной инструкции используются нормативы следующих межгосударственных стандартов:

2.1. ГОСТ 15150-69 – «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды» (Раздел 10, таблица 13, условия «ЖЗ». Хранение продукции - условия «З». Транспортирование продукции - условия «7»);

2.2. ГОСТ 24045-2016 – «Профили стальные листовые гнутые с трапециевидными гофрами для строительства. Технические условия» (Раздел 8 – Транспортирование и хранение, Раздел 9 – Рекомендации по монтажу);

2.3. ГОСТ 34180-2017 – «Прокат стальной тонколистовой холоднокатаный и холоднокатаный горячеоцинкованный с полимерным покрытием с непрерывных линий» (Раздел 8 - Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение);

2.4. ГОСТ 30893.1-2002 – «Основные нормы взаимозаменяемости. Общие допуски. Предельные отклонения линейных и угловых размеров с неуказанными допусками»;

2.5. ГОСТ 14918-2020 – «Прокат листовой горячеоцинкованный»;

2.6. ТУ 24.33.20-001-03171311-2020.

3. Погрузка на автотранспорт и выгрузка (разгрузка)

3.1. Продукция грузится в автотранспорт, с ровным и прочным кузовом, с длиной, не меньшей длины пакетов.

Не допускается погрузка, на какой-либо груз, из-за которого основание будет не ровным, а также возможно смещение этого груза. В случаях, когда клиент готов взять груз с нарушением правил транспортирования, то он берет ответственность на себя за сохранность груза, при этом оформляется соответствующая запись в отгрузочных документах, снимающая всю ответственность с производителя. Пакеты при транспортировании должны быть закреплены и надежно предохранены от перемещения и механического повреждения.

3.2. Погрузка и выгрузка пачек с профилированными изделиями должна осуществляться в один ярус, при помощи подъемной техники с мягкими стропами, закрепляя их в нескольких точках, при длинах пачек более 6 метров - с помощью траверс (специального приспособления для равномерного распределения веса пачки при погрузочно-разгрузочных работах для предотвращения перелома листов). При подъеме пачки профилированных листов необходимо добиться, чтобы пачка приняла «дугобразную» форму по всей длине в продольном направлении.

3.3. При ручной загрузке/разгрузке необходимо привлечение достаточного количества рабочих (из расчета 1 человек на 1,5-2 м.п. листа), но не менее 2-х человек. Поднимать и переносить листы необходимо аккуратно в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.

3.3.1. При ручной загрузке/разгрузке штучных изделий (без заводской упаковки) необходимо обеспечить максимальную фиксацию, не допускающую трение продукции между собой и кузовом автомобиля. При необходимости проложить между изделиями прокладочный материал (например, картон или упаковочную бумагу).

3.4. Любое перемещение профилированных изделий из проката оцинкованного необходимо производить только в перчатках или рукавицах, избегая касания поверхности покрытия голыми руками, т.к. в местах касания могут образоваться темные пятна.

3.5. Покупатель обязуется обеспечить своих сотрудников, специалистов, перевозчиков и иных лиц надлежаще оформленными полномочиями на получение товара у Поставщика. Покупатель и Поставщик установили принцип, если физическое лицо при исполнении Договора представилось от имени Покупателя, считается, что это физическое лицо

обладает всеми необходимыми полномочиями. Ответственность за возможные фальсификации доверенностей возлагается на Покупателя, оформившего доверенность. Если после приемки Товара выяснится: от имени Стороны выступило физлицо без полномочий (самозванец, мошенник и т.д.) то, если приемка Товара произошла со склада, указанного Поставщиком, считается, что обязательство Поставщика по передаче товара выполнено надлежащим образом, а товар передан именно Покупателю.

3.6. В случае, если при приемке товара Покупатель выявил недостатки, а у представителя Покупателя нет доверенности на подписание соответствующего акта (акта о расхождении, дефектовой видимости и иных), в силу данного условия Договора, представитель Покупателя обладает всеми необходимыми полномочиями для подписания акта об установленных дефектах.

4. Условия погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования:

4.1. Категорически запрещается:

4.1.1. Выгружать продукцию, указанную в п 1.3 и 1.4 на заводные и загрязненные участки территории.

4.1.2. Извлекать продукцию, указанную в п 1.3 и 1.4 листы из пачки волоком.

4.1.3. Допускать удары по продукции, указанной в п 1.3 и 1.4, и её сбрасывание с какой бы то ни было высоты во избежание нарушения поверхности покрытия.

4.1.4. Снимать отдельные листы металлочерепицы с пачки можно только с предварительным небольшим смещением листа в сторону капиллярной канавки, с целью предотвращения появления сколов на ступеньке, которые могут возникнуть, если резко поднять лист металлочерепицы вверх.

4.1.5. При снятии листов профилированного настила (профнастила) из пачки смещение вдоль запрещено! Листы профнастила должны подниматься строго вверх!

Внимание! Неправильные погрузо-разгрузочные работы и транспортирование приводят к нарушению геометрии профилированных листов или повреждению полимерного покрытия!

4.2. Транспортирование продукции с полимерным покрытием (обязательные условия при большом количестве пачек/продукции – наличие стяжных ремней).

4.3. Профнастил, комплектующие изделия, металлочерепица, металлосайдинг, фасадные кассеты (панели) с закрытым и открытым торцом, фасадные угловые кассеты (панели), фасадно-потолочные панели, фальцевые панели, металлический штакетник, трубы профильные, плоский лист могут перевозиться любым видом транспорта, в соответствии, с правилами перевозки и условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

5. Особые условия транспортирования:

5.1. Укладка продукции

В кузове транспорта, на поверхности пола и стен кузова не должно быть острых элементов: гвоздей, мусора, наледи и других предметов. Выступающие части кузова должны быть соответствующим образом отделены от продукции пенополистирольными брусками, прокладками из фанеры, картоном или другим материалом, предотвращающие ухудшение качества продукции.

Пакеты профилированных листов и металлочерепицы, сайдинга, фасадных кассет (панелей) с закрытым и открытым торцом, фасадных угловых кассет (панелей), фасадно-потолочных панелей, фальцевых панелей, металлического штакетника, труб профильных, плоских листов при транспортировании должны быть уложены на деревянные или из другого материала подкладки одинаковой толщины (не менее чем 50 мм), шириной не менее 100 мм и общей длиной больше пакета не менее чем на 100 мм, расположенные не

реже, чем через 2 м. (если другое не предусмотрено заводской упаковкой). Для транспортирования пакетов в отдаленные районы, пакеты профилей укладываются в усиленную упаковку.

5.2. Размещение продукции

При транспортировании пакеты профилированных листов, металлочерепицы, сайдинга, фасадных кассет (панелей) с закрытым и открытым торцом, фасадных угловых кассет (панелей), фасадно-потолочных панелей, фальцевых панелей, металлического штакетника, труб профильных, плоских листов должны быть размещены в один ярус. Допускается размещение транспортируемой продукции в два и более яруса, при условии, что нагрузка от всех профилей, расположенных над нижним профилем, не должна превышать 3000 кг/м.кв. Запрещается укладывать на изделия тяжелые грузы, способные вызвать их деформацию!

Перед началом движения вся продукция должна быть надежно зафиксирована в кузове при помощи стяжных текстильных ремней со средним шагом 1,5 м, но не менее двух ремней на один пакет продукции, чтобы избежать перемещения или смещения продукции в кузове автотранспорта относительно друг друга.

5.3. Перевозка продукции

Необходимо избегать резких маневров и кренов груженого автотранспорта, а также выбирать скоростной режим с учетом качества дорожного покрытия (проселочная дорога, ямы, ухабы, выбоины, гравий, асфальт), с целью максимально оградить груз от вибрации и смещения. Рекомендуемая скорость транспортного средства - не более 80 км/час.

В ходе транспортирования водитель должен периодически проверять стабильность груза и плотность связки. Если стяжные ремни не натянуты, то их необходимо затянуть. Не допускается соприкосновение продукции (пачек с продукцией) с элементами кузова автомобиля или с другой продукцией между собой, во избежание повреждений.

5.4. Климатические факторы

5.4.1. Транспортирование пакетов при воздействии климатических факторов должна соответствовать условиям «7» по ГОСТ 15150-69.

5.4.2. Транспортирование пакетов продукции на дальние расстояния (свыше 200 км) возможна только в закрытом транспорте (железнодорожных вагонах, контейнерах, закрытых автомашинах, трюмах и т. д.).

5.4.3. Допускается, при малых расстояниях транспортирование (до 200 км), использование открытых автомашин, при условии, исключения попадания в пакеты атмосферной влаги путем укрытия или упаковки их влагонепроницаемой пленкой.

6. Хранение продукции с полимерным, порошковым и оцинкованным покрытием

6.1. Условия хранения

6.1.1. Сразу, после разгрузки продукции, следует снимать металлическую обвязку.

В ходе ее хранения, должны быть исключены самопроизвольные смещения, падения, опрокидывания, разваливания, раскатывания продукции, механические повреждения, контакт с черными металлами, медью и ее сплавами, а также воздействие агрессивных жидкостей, химически активных веществ и открытого пламени.

6.1.2. При воздействии климатических факторов, условия хранения должны соответствовать условиям «3» по ГОСТ 15150-69 (не отапливаемые помещения без прямого воздействия на продукцию солнечных лучей и дождя).

Помещения, должны быть закрытые или другие, исключаяющие прямое попадание солнечных лучей и атмосферных осадков, с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе. Например, каменные, бетонные, металлические, с теплоизоляцией и другие хранилища, расположенные в любых макроклиматических районах, в том числе в районах с тропическим климатом.

Избегать попадания влаги между листами профнастила, металлочерепицы и другой продукции с полимерным, порошковым и оцинкованным покрытием, хранящиеся в пакетах, пачках, штабелях.

Не допускается проводить рядом с местом хранения Продукции сварочные работы, работы с угловой шлифовальной машинкой-УШМ (болгарка) с абразивным кругом и другие подобные работы.

6.2. Размещение продукции

При создании мест хранения должна быть соблюдаться безопасность проведения работ с сохранностью продукции. Размещение продукции, указанной в п 1.3 и 1.4 на пол складского помещения или на грунт площадки без подкладок и прокладок не допускается. Продукция должна быть размещена на ровной горизонтальной поверхности, на деревянных подкладках, прокладках: толщиной не менее 50 мм; шириной не менее 100 мм; общей длиной на 100 мм, превышающей ширину пакета, пачки, штабеля; расположенных на расстоянии не более 2 м друг от друга. Расстояние между подкладками, прокладками должно быть таким, чтобы не допустить деформацию и изменение геометрических форм и размеров продукции, находящиеся в пакетах, пачках, штабелях. Тяжеловесную продукцию размещать снизу, легковесную – сверху.

6.3. Срок и порядок хранения

6.3.1. Допустимый срок хранения продукции с полимерным покрытием в заводской упаковке-не более двух недель, от момента доставки к месту применения (хранения) и до начала монтажа. При этом должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата (влаги) внутри пачки.

Такой мерой является расположение пачек с продольным уклоном не менее 3 градусов. У металлочерепицы наклон должен быть в сторону ската (слива).

В противном случае, появившаяся влага будет влиять различными способами на изделие вместе с изменением (перепадом) температуры окружающей среды (в т.ч. низкой температуры и последующем размораживании; высокой температурой и последующем охлаждении и т.п.). Краска (покрытие), в таких случаях, обыкновенно вспучивается или вымачивается (киснет), что в дальнейшем приводит к отслоению защитно-декоративного покрытия.

6.3.2. При хранении пакеты должны быть размещены в один ярус. Допускается размещение хранимых пакетов профилированных листов, металлочерепицы и сайдинга в два и более яруса при условии, что нагрузка от всех профилей, расположенных над нижним профилем, не должна превышать 3000 кг/м.кв .

6.3.3. При хранении пакеты (ящики) с элементами водосточной системы размещаются не более чем в три яруса.

6.3.4. При хранении продукции более 1 (одного) месяца, листы следует распаковать и переложить одинаковыми рейками (штабель до 70 см высотой).

6.3.5. Гарантийный срок хранения продукции не более двух месяцев.

Примечание: *необходимо учитывать, что гарантийный срок хранения и гарантийный срок эксплуатации - это разные вещи.*

7. Особые условия транспортирования и хранения продукции с оцинкованным покрытием.

7.1 Строго соблюдать те же правила и условия, указанные в разделе 6 (Хранение продукции с полимерным покрытием).

7.2. При транспортировании и хранении оцинкованных профилированных листов без дополнительного защитно-декоративного покрытия особое внимание следует уделять исключению возможности попадания внутрь пакетов влаги.

При попадании атмосферной влаги внутрь пакета, в темноте, коррозия цинкового покрытия протекает значительно быстрее, чем на свету, и вызывает его поражение в виде белых пятен и подтеков.

Также, при хранении проката оцинкованного, необходимо избегать контакта с черным металлом, медью и ее сплавами.

8. Гарантия

8.1. Обязательным условием предоставления гарантии является предоставление Покупателем в трехдневный срок, с момента получения продукции, доказательств по соблюдению условий хранения товара в соответствии с ГОСТ 24045-2016 и ГОСТ 15150-69. Фотофиксация доказательств по правильному хранению товара может быть направлена на электронную почту Поставщика (bmpt@mail.ru) или другим доступным способом. Если товар хранится на складе Покупателя или третьих лиц свыше трехдневного срока, в случае не отправления доказательств по правильному хранению товара Поставщик в праве отказать в претензии Покупателя, а Покупатель принимает на себя дальнейшие риски связанные с появлением дефектности товара в ходе его дальнейшей эксплуатации при проявлениях разрушения сплошности оцинкованного покрытия металла, схода краски с покрытого ею оцинкованного металла, появления коррозии, ржавчины или белого налета, который стал возможным следствием из-за неправильного хранения и проявившегося на нем в последствии дефекта, а также в случаях возможных нанесений повреждения товара третьими лицами в ходе строительно-монтажных работ, либо другой непреодолимой силы.

Гарантия не распространяется на недостатки или повреждения, полностью или в части, вызванные ненадлежащим использованием или неосуществлению действий по надлежащему содержанию или хранению Товара, либо обычным износом Товара. Настоящая гарантия распространяется только на случаи первичного использования Товара.

8.2. Виды дефектов, на которые распространяется гарантия

8.2.1. Отслоение и растрескивание покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия.

8.2.2. Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение четко видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров).

8.2.3. Повреждения в результате коррозии.

8.3. Обязательные условия предоставления гарантии:

8.3.1. Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортирования.

8.3.2. Осуществление доставки изделий к месту назначения в транспортном средстве с длиной кузова не менее длины изделия.

8.3.3. Хранение изделий в соответствии с настоящей инструкцией по хранению.

8.3.4. Осуществление монтажа изделий в соответствии с рекомендациями ГОСТ 24045-2016 и иными действующими нормативными документами и с применением крепежных материалов надлежащего качества.

8.3.5. Обеспечение свободного стока воды с поверхности изделий при эксплуатации.

8.3.6. Действие гарантии не распространяется на обязательства клиентов перед третьими лицами.

9. Дефекты и марки материала, на которые не распространяется гарантия

9.1. Изменение глянца покрытия. Продукция с полимерным покрытием сертифицирована на основе международной системы соответствия цветов RAL. Несоответствие ожиданий Покупателя (как и любой третьей стороны) в отношении цветоразности (разнотона) поставляемого товара в сравнении с каталожными и выставочными образцами не является основанием признания товара, не соответствующим качеству. Продукция с полимерным покрытием сертифицирована на основе международной системы соответствия RAL. Несоответствие ожиданий Покупателя (как и любой третьей стороны) в отношении цветоразности (разнотона) поставляемого товара в сравнении с каталожными и выставочными образцами не является основанием признания товара, не соответствующим

качеству. В случае приобретения товара разными производственными партиями простых (монокolorов) и сложных (эффектных) цветов (металлик, перламутр и т.п.), технологически допускается вероятность цветоразности (разнотона) товара не более $\Delta e=4$ единиц. В случае приобретения товара разными производственными партиями окрашенной порошковой полиэфирной эмалью, на основе полиэстера, акрила, модифицированного поливинилхлорида, полиуретана, поливинилиденфторида отечественного производства по действующей нормативной документации или импортного производства по декларациям фирм-изготовителей, технологически допускается вероятность цветоразности (разнотона) товара не более $\Delta e=2$ единиц. В случае приобретения товара с рисунчатый декоративным покрытием SteelArt и Printek имитирующие структуру и фактуру натуральных материалов из древесины и камня, кирпича и т.п., технологически допускается цветоразность (разнотон) товара из-за многоцветности и объемного изображения с эффектом 3D.

9.2. Равномерное изменение цвета, обесцвечивание, изменения в связи с загрязнением.

9.3. Коррозии кромки изделий, возникающей в результате обрезки.

9.4. Материалы марки «ОП», «ОН» и «Эконом», Профнастил НС 35 и С44 толщиной менее 0,65мм, соответствующий нормативно-техническим документам.

9.5. Поверхность покрытия, деформация при производстве, погрузочно-разгрузочные работы и транспортирование товара из материала марки «ОП», «ОН» и «Эконом», Профнастил НС 35 и С44 толщиной менее 0,65мм.

9.6. Возникновение механических и иных повреждений изделий, возникших вследствие нарушения обязательных условий предоставления гарантии, правил использования, хранения, транспортирования изделий, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

9.7. Обнаружение следов нарушения правил эксплуатации: следов ударов и механических повреждений (вмятины, зазубрины, деформация и т.п.).

9.8. Повреждения покрытия вследствие воздействия исключительных атмосферных условий (при наличии в воздухе повышенной концентрации химически активных веществ, пыли, песка в больших количествах).

9.9. Попадание на изделие едких химических веществ, щелочей, кислот и т.п.

9.10. Повреждения вследствие резки абразивным кругом («болгаркой»), а также все повреждения вследствие несоблюдения инструкций.

9.11. Повреждения поликарбоната, допущенные при монтаже, а также возникшие в процессе обслуживания и эксплуатации.

10. Правила грамотного ухода за кровлей из профнастила и металлочерепицы

Ухаживать нужно за любой кровлей, выполненной из любого материала, в частности, за кровлей из профнастила и металлочерепицы. Нужно регулярно проводить ряд профилактических мероприятий, не допускающих запущенного состояния.

1. Необходимо периодически чистить снег с крыши особенно с приходом весны. Глыбы льда, появляющиеся при температурных перепадах, могут повредить профнастил и металлочерепицу. С глянцевого полимерного покрытия снежные пласты уходят обыкновенно натуральным путем, не задерживаясь на нем. Но на блестящем покрытии он держится дольше. Снег следует счищать инструментами, не повреждающими поверхность, - деревянными скребками либо лопатами с тупыми краями. Лучше удалять снег не сразу, а небольшими слоями, оставляя протекционный слой в 5см. для защиты покрытия от повреждений.

2. В теплое время года необходимо избавляться от листвы, которая, как правило не смывается дождем. Ее ежегодно убирают вручную, в целях предотвращения преждевременного образования коррозии. Особо уязвимый участок – это сточные желоба и стыки профнастила и металлочерепицы. Им уделяется наибольшее внимание.

3. Параллельно со снегом и листвой, с крыши удаляются различные загрязнения. Это можно осуществить с помощью сильного напора воды и мягкой щетки. При сложных и

въевшихся загрязнениях применяются моющие спецсредства (для полимерного покрытия), эффективно удаляющие грязь и не повреждающие при этом профнастил и металлочерепицу. После использования спецсредств, их требуется тщательно смыть с крыши водой, в направлении от конька к нижнему карнизу. Необходимо уделять повышенное внимание водостокам и листовым стыкам.

4. В профилактических целях периодически проверяют резьбовые крепления, которые при надобности меняются либо затягиваются туже.

5. Места саморезных креплений желательно подвергать дополнительной обработке спецмастикой, защищающей от проникновения под них влаги.

6. Необходимо проводить ежегодный осмотр крыши на предмет вмятин, царапин, трещин, вздутия настила, присутствия воздушного подпространства меж покрытием и листами, проверки стыков кровельных листов, там, где они соприкасаются, присутствия мокрых, невысыхающих пятен, свидетельствующих о протечке, состояния наружного слоя защищающего полимерного покрытия профлиста и металлочерепицы. В случае обнаружения неполадок, царапин, хотя плита и защищена от коррозии цинковым слоем, необходимо срочно предпринять меры по ремонту и гарантированному исправлению изъянов. К примеру, если есть трещины, расщелины обрабатываются аэрозолью – краской специального состава, не дающей возможности образования ржавления, губительного для металла.